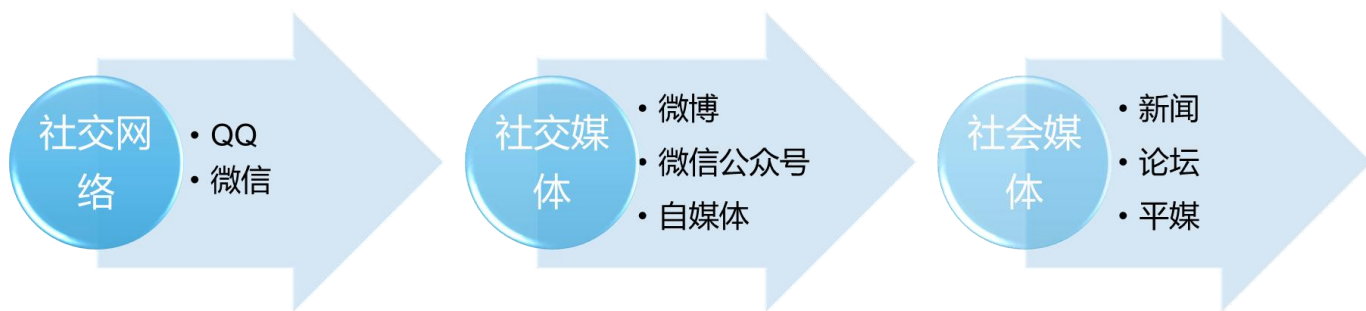


产品概述

网络社群信息监测系统是快页自主研发的一款比较优质的互联网社群信息监控系统。集成了社群采集、社群智能分析、社群图表统计和展示等核心功能。基于关键词匹配，使之对所关注的群聊进行全面监控监测，更好的掌握社交网络的情况。



产品功能

数据采集

该层通过多种方式采集各类数据，并将该数据上传到核心处理层。事件在数据采集层进行解析、去噪等预处理工作。

风险预警

支持对采集到的消息进行风险分析，在风险分析的基础上匹配预警规则，通过邮件或短信进行预警推送。

群员管理

可以查看群组基本信息、群成员信息。

消息监测

对于采集到的消息，以数据列表方式进行展示，并支持根据媒体类型、情感属性、专题、时间区间、关键词搜索等多种条件进行数据筛选。

数据展示

舆情监测平台的事件呈现为信息列表展示和图形化展示。通常用户采用浏览器以 B/S 的模式访问统一界面。

舆情预警

提供邮件、短信、微信、APP 等多种舆情预警方式。

产品特点

及时

平台通过分布式异步高并发的爬虫技术保证了采集的及时性。自动调节采集频率，重点网站优先采集。

准确

通过自然语言处理技术，确保了抓取信息的准确性、分类的准确性和负面判断的准确度。准确识别内容相似的文章，可用于文章的去重和突发事件的发现。

易用

界面美观实用。全部配置、操作都可以在线完成，直观方便，用户无需长时间培训即可轻松掌握。

高效

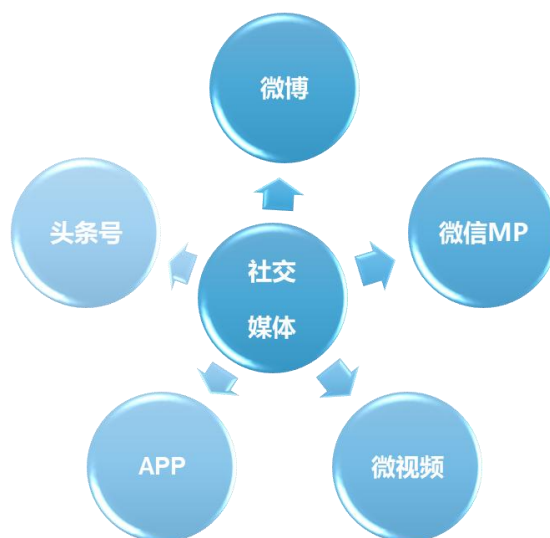
基于 SOA 架构，本系统支持模块集群。横向扩展的系统确保了系统运行的高效性。

可靠

与原有系统不同，系统的各重要模块可以运行在不同的进程中，有效的隔离错误。

无限

可以添加无限子账号，多个同事无需共用账号。



客户价值

及时了解发送在社群里面的舆论动向，弥补现有舆情监测覆盖面；

捕捉社群中发布的商机，或评估社群中的客户服务满意度；

针对某一事件进行专题分析，便于做出快速响应；

掌控舆情态势，输出各类报告。